

รายงาน

เรื่อง ประสบการณ์การมาศึกษาโครงการโอซาก้า ณ ประเทศญี่ปุ่น

จัดทำโดย

น.ส. อนิสา นิลโนรี 57131053-1

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่นเป็นระยะเวลา 42 วัน ซึ่งประกอบไปด้วยประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นที่ 摂南大学 (Setsunan University) และการเรียนเชิงวิศวกรรมด้านการบริหารที่ 大阪工業大学 (Osaka Institute of Technology) รวมถึงการไปทัศนศึกษาที่นารา เมืองอิมโจิ อาควาเรียม ไคยูคัง การเข้าค่ายที่โตเกียว และการเข้าไปศึกษาวิธีการทำงานที่โรงงานโซยุและโรงงาน **Sumitomo Steel & Nippon Steel** ทั้งการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ในสถานการณ์ต่างๆ อย่าง การแก้ไขด้วย PDCA และการใช้ KAIZEN เป็นต้นโดยหวังว่ารายงานเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ที่ได้เข้ามาดูและศึกษาและหวังว่าจะนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ หากมีข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

น.ศ. อนิสตา นิลโนรี

International House of Josho Gakuen



หอพักตั้งอยู่ใกล้กับสถานี Noe และซูเปอร์มาร์เก็ตหลายแห่งนับว่าสะดวกสบายมากแถมมีจักรยานเอาไว้ให้ยืมเวลาไปซื้อของ ส่วนชั้น 2 จะเป็นที่ซักผ้าและอบผ้าโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่อินเทอร์เน็ตเวลาจะใช้งานจะต้องลงมาใช้ที่ห้องเล่าที่ชั้น 1 เท่านั้นตามห้องจะไม่มีอินเทอร์เน็ตให้ ส่วนห้องนอนถือว่าสะดวกสบายมากๆ มีห้องน้ำ ห้องครัว และระเบียง แอร์มีทั้งระบบทำความเย็นและร้อน พวกตู้ โต๊ะ และชั้นวางรองเท้าก็มีให้ ซึ่งผู้ดูแลหอจะเป็นคุณป้าและคุณลุงผลัดเวรกัน คุณป้าพอพูดภาษาอังกฤษได้ คุณป้าและคุณลุงก็ใจดีมากอีกด้วย ส่วนวิวจากหอถือว่าสวยมากๆทั้งตอนเช้าและตอนกลางคืน

การเรียนการสอนที่ Setsunan University



การเรียนที่นี้เป็น การเรียนภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในชีวิตประจำวันและใช้ในโรงงานเบื้องต้น ทั้งคำศัพท์และ แกรมม่าไม่ยากจนเกินไป และจะมีการบ้านเป็นการท่องศัพท์ทุกวันและวันรุ่งขึ้นเซนเซก็จะมาสอบถาม คำศัพท์โดยเซนเซที่มาสอนมีทั้งหมด 4 ท่าน แต่จะมีเซนเซ 2 ท่านเป็นหลักคือ อูเมโนะเซนเซ และฟูจิواره เซนเซ โดยในการสอนนั้นจะมีนักเรียนชาวญี่ปุ่นมานั่งเรียนด้วยเพื่อที่เราจะได้มีการฝึกสนทนากับเจ้าของ ภาษาโดยตรงเพื่อเป็นการสื่อสารจริง โดยในระหว่างการเรียนจะมีกิจกรรมและเกมส์ให้เล่นกับเพื่อนชาว ญี่ปุ่น โดยจะแบ่งกันเป็นกลุ่มๆให้ช่วยกันซึ่งเพื่อนชาวญี่ปุ่นในแต่ละวันอาจจะไม่ซ้ำกันหรืออาจจะมียางคน ที่มีเวลาที่จะมาบ่อย ส่วนในช่วงพักกลางวันเพื่อนชาวญี่ปุ่นก็จะไปกินข้าวด้วยกันบางครั้งก็จะมีเด็ก แลกเปลี่ยนมานั่งด้วยก็จะเป็นชาวจีนกับชาวไต้หวัน ซึ่งจะต้องไปเข้าค่ายที่เกี่ยวโตด้วยกัน การซื้อข้าวก็ น่าสนใจมากเพราะเป็นตู้ขายบัตรซึ่งไม่มีรูปแต่จะเป็นตัวคาตาคะนะชะส่วนใหญ่บางคำเป็นคันจิก็สามารถ ถามเพื่อนชาวญี่ปุ่นด้วย อาหารราคาจะอยู่ที่ 300-500 เยน ระหว่างนั่งทานอาหารร่วมกับเพื่อนๆก็เป็นเหมือน การแลกเปลี่ยนภาษา เพราะเพื่อนชาวญี่ปุ่นชอบภาษาไทยก็มักจะให้สอนอยู่บ่อยๆส่วนพวกเราก็จะได้

ภาษาญี่ปุ่นกลับมาเช่นกัน บางครั้งมีคำศัพท์ที่ยากไม่เข้าใจสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ส่วนมากเพื่อนๆที่นี้จะเรียนเอกภาษาถิ่น สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนภาษาถิ่นและเอาไว้อัดต่อกัน ก็จะมีการขอ Line หรือ Facebook กันเอาไว้อีกความรู้สึกส่วนตัวชอบมหาล้นนี่มากๆ เพราะเพื่อนๆที่มาได้คาบจะเริ่มเรียนด้วยกันตั้งแต่ 10:30 – 16:50 น. จึงทำให้มีเวลาได้คุยกันเยอะจึงทำให้สนิทกัน เลยชอบนัดกันไปเที่ยวในวันหยุดหรือหลังเลิกเรียน การเรียนจากที่นี่เป็นสิ่งที่คุ้มค่าได้ทั้งภาษามากขึ้น และที่สำคัญคือได้มิตรภาพอีกด้วย

การเดินทางจากหอไป Setsunan University นั่งสาย Local จากสถานี Noe ไปลงที่ Moriguchishi (KH11) และเปลี่ยนเป็นสายสีฟ้าหรือสายอื่นที่ผ่านไปลง Neyagawashi (KH17) และเดินออกจากสถานีไปขึ้นรถบัสที่ท่าหมายเลข 3 เพื่อไปลงที่ Setsunan University



ทัศนศึกษาที่อิโมโจเมืองนารา



เป็นครั้งแรกที่ได้มาทัศนศึกษากับทางมหาวิทยาลัย Setsunan ทางมหาลัยให้เซนเซพาพวกเราและเด็กแลกเปลี่ยนต่างชาติอีก 3 คนไปด้วยกัน ซึ่งอิโมโจเป็นเมืองเก่าแก่ของเมืองนารา สถานที่แรกที่พวกเราได้เข้าไปคือ พิพิธภัณฑ์ซึ่งจัดแสดงเกี่ยวกับเงินตราข้าวของเครื่องใช้ และผังเมืองของคนญี่ปุ่นโบราณ ซึ่งระหว่างทางเซนเซก็จะอธิบายที่มาของสถานที่แต่ละที่ และเซนเซจะให้เวลาอิสระไปหาข้าวกินและเดินชมสถานที่รอบๆ เมื่อครบเวลาดังนั้นเจอกันอีกรอบนึง ซึ่งเด็กแลกเปลี่ยนอีกสามคนก็มากับพวกเราด้วย

ทัศนศึกษาโรงงานมูระซากิ โขย



หลังจากที่ชมเมืองอิโมโจรอบๆแล้ว พวกเราก็ได้เข้าไปชมโรงงานมูระซากิ โขย ซึ่งโรงงานนี้มีวิธีการผลิตแบบญี่ปุ่นโบราณ ซึ่งคุณลุงเจ้าของโรงงานจะเป็นผู้นำพาพวกเราชมดูรอบๆโรงงานซึ่งน่าสนใจมาก ซึ่งภายในโรงงานจะมีถังโซยุขนาดใหญ่อยู่หลายถัง โดยจะต้องมาถนอมโซยุทุกๆ 3 เดือน ซึ่งไม้ที่ใช้ถนอมมีน้ำหนักที่หนักมากๆ คุณลุงจะให้พวกเราลองถนอมแต่ต้องระวังตกลงไปในถังเพราะไม่มีที่กั้น ก่อนเข้าโรงงานคุณลุงจะสอนว่าโซยุมีส่วนผสมอะไรบ้าง ซึ่งคุณลุงบอกว่าโซยุที่มีคุณภาพดีควรหมักให้ได้ระยะเวลาประมาณ 1 ปีครึ่งถึงจะดี



ทัศนศึกษาที่อาควาเรียมไคยูคัง



ครั้งนี้เป็นการไปทัศนศึกษาที่ทางมหาวิทยาลัย OIT ครั้งนี้พวกเราไปอาควาเรียมไคยูคังกัน ที่นี่สวยมากมีสัตว์น้ำกว่า 1,000 ชนิดเลยทีเดียว ซึ่งค่าเข้าชมถือว่าราคาแพงพอสมควรแต่ทางมหาวิทยาลัยออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมดและมีเพื่อนชาวญี่ปุ่นไปกับพวกเราด้วย 4 คน ซึ่งจะคอยดูแลอยู่กับพวกเราทั้งวันจนถึงเย็นเลยทีเดียว



เข้าค่ายกับนักศึกษา Setsunan University



วันนี้เป็นการเข้าค่ายกับทาง Setsunan University รถออกจากมหาวิทยาลัยเวลา 9:00 น. เพื่อเดินทางไปเข้าค่ายบนภูเขาที่เกียวโต เป็นเวลา 2 วัน 1 คืน ซึ่งระหว่างเดินทางจะมีเพื่อนชาวญี่ปุ่นคอยมาคุยเป็นเพื่อนและจะมีการแนะนำตัวกันบนรถ นักศึกษาเกือบทั้งหมดเป็นคนญี่ปุ่น มีแค่กลุ่มเราและเด็กแลกเปลี่ยนอีก 3 คนเท่านั้นที่เป็นชาวต่างชาตินับว่าเป็นการฝึกภาษาญี่ปุ่นไปในตัว ซึ่งพวกเราอาจจะลำบากเพราะกลุ่มคนญี่ปุ่นที่มาด้วยจะไม่ใช่เพื่อนที่อยู่ในคลาสและส่วนมากจะคุยแต่ภาษาญี่ปุ่น ต้องค่อยๆ ฟังให้ดี พอมาถึงค่าย อากาศดีมาก ที่พักก็ดี ที่นี่จะให้อาบน้ำแบบออนเซน เราเป็นผู้หญิงก็เลยไปคุยกับคนญี่ปุ่นว่าขออาบน้ำเฉพาะคนไทยได้ไหมเพราะอายุ ประเทศไทยไม่อาบน้ำด้วยกัน เค้าก็โอเคให้คิวพวกเราเป็นคิวสุดท้าย ก็ได้อาบน้ำกันสามใจ พออาบน้ำเสร็จก็จะมีกิจกรรมเล่นเกม ซึ่งงงมากเพราะมีผู้ชายมาอยู่ในห้องเพียบเลย พวกเราก็เลยชวนกันออกไปเดินรอบๆ และสอนเกมส์ของไทยให้เพื่อนชาวญี่ปุ่น ซึ่งคนญี่ปุ่นบอกว่าชอบมากแล้วคนญี่ปุ่นก็จะสอนเกมส์ของญี่ปุ่นให้บ้างเป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไปในตัว จนถึงเวลา 22:00 น. สต๊าฟจะเรียกให้เข้าห้องเพื่อนอนเพราะวันรุ่งขึ้นต้องตื่นเช้ามากๆ เพื่อไปเล่นเกมส์ฐานต่างๆ ตอนเย็นยังมีคอนเสิร์ตจากสต๊าฟอีกด้วย



ในค่ายพวกเราจะถูกแบ่งกลุ่มกันให้ทำกิจกรรมต่างๆ และจะมีการให้ทำแกงกะหรี่กันซึ่งทุกคนจะได้รับหน้าที่ต่างกันออกไปอย่างเราได้หน้าที่เตรียมเครื่องก็จะหั่นผัก หั่นหมู และสับเครื่องแกงกะหรี่ พอทำเสร็จทุกคนก็จะนั่งรับประทานกันตามกลุ่มของตน ซึ่งอร่อยมาก สิ่งที่ต้องนำมาค่ายคือ เสื้อกันฝน ไฟฉาย ถุงมือ หมวก เสื้อ cotton 100% ถ้าเป็นไปได้ก็เตรียมมาจากไทยเลยจะดีกว่าจะได้ไม่ต้องมาหาซื้อที่นี่ การเข้าค่ายที่นี่สนุกมากๆ การล้อมรอบกองไฟมีการดีดกีต้าร้องเพลงกันสนุกมากๆ ส่วนเกมส์ฐานต่างๆก็สนุกมากที่ชอบที่สุดคือเกมส์ตามหาสมบัติของลาบูน ทุกคนต้องปิดตากันเดิน โดยมีหัวหน้าคอยบอกทางโดยหัวหน้าจะเปิดตาไว้แต่ห้ามพูด ต้องใช้มือตีบ่าบอกจังหวะและทิศทางเพื่อหาสมบัติของกลุ่มโจรสลัดหมวกฟาง

การเรียนการสอนที่ OIT (Osaka Institute of Technology)



สัปดาห์แรก Management Game

คล้ายๆกับที่เรียนที่สถาบันแต่มีความยากกว่าและทุกตาที่จบจะต้องมีการเช็คยอดว่าเป้าหมายถึงเป้าไหมหากแยควรปรับเปลี่ยนการวางแผนอย่างไร ซึ่งความยากจะอยู่ที่การ์ด เพราะการ์ดเป็นภาษาญี่ปุ่นหมดหากไม่เข้าใจก็สามารถถามอาจารย์ได้ โดยการเล่นจะให้เราจับคู่กันวางแผนว่าควรจะเล่นเกมสั้อย่างไรให้บริษัทของตนมีผลกำไรมากขึ้นและใช้ต้นทุนให้ต่ำ และการเปิดราคาประมูลก็ต้องวางแผนให้ดีว่าควรเปิดราคาเท่าไรถึงจะชนะ ควรซื้อชิปช่วยลดราคาหรือไม่ และควรเลือกขายสินค้าที่ตลาดใดจึงจะคุ้มค่า โดยส่วนตัวรู้สึกว่ายากกว่าของไทย แต่รู้สึกว่าจะควรใช้ความคิดมากกว่าที่ไทย



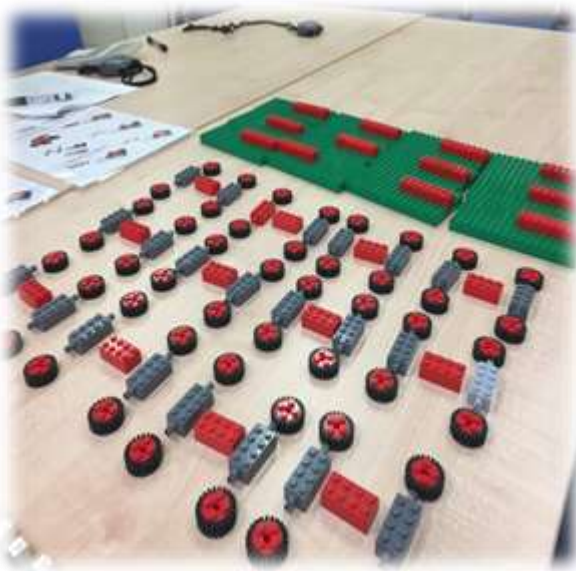


สัปดาห์ที่สอง Line Balance

จะเป็นเรื่องการทำให้สายงานเกิดความสมดุลอย่างต่อเนื่อง และจะอย่างไรให้สายงานไม่เกิดคอขวด ซึ่งที่นี่จะให้จำลองสถานการณ์ในสายการประกอบรถยนต์ โดยจะประกอบไปด้วย 4 ไลน์การผลิต โดยจะต้องทำตามกระบวนการทุกอย่างให้เป๊ะๆ โดยมีพนักงาน 4 คน และคนจับเวลา 3 คน และดูเวลารวมในแต่ละรอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง โดย

แต่ละรอบเซนเซจะให้รวมหัวกันคิดว่ารอบต่อไปควรเปลี่ยนแปลงการทำงานอย่างไรเพื่อให้เวลาดีขึ้น แต่คุณภาพของสินค้าจะต้องเหมือนเดิมห้ามลดคุณภาพ

โดยวิธีเปลี่ยนคือเราจะต้องหาว่าสายงานไหนที่เป็นคอขวดใช้เวลาเกิน และอาจจะทำการปรับเปลี่ยนพนักงานที่ทำหรือเพิ่มลดจำนวนคนในกระบวนการ



การศึกษาดูงานที่โรงงาน Sumitomo Steel & Nippon Steel

ทาง OIT ได้พาพวกเราไปศึกษาดูงานที่โรงงาน Sumitomo Steel & Nippon Steel ซึ่งเป็นโรงงานที่มีขนาดใหญ่มาก ตั้งอยู่ติดกับอ่าวโอซาก้า ผลิตเกี่ยวกับอุปกรณ์และอะไหล่รถไฟในญี่ปุ่น 100% ซึ่งโรงงานนี้มีหลายแห่งไม่ได้มีแค่เฉพาะในโอซาก้า ที่น่าสนใจคือโรงงานนี้ผลิตล้อให้กับรถไฟชินคันเซนและเครื่องเล่นใน USJ (Universal Japan) ซึ่ง USJ ก็อยู่ในอาณาเขตของโรงงานแห่งนี้ โรงงานนี้เต็มไปด้วยระบบการผลิตที่ทันสมัย ส่วนมากแล้วจะเป็น Semi auto เพราะเครื่องจักรทั้งหมดกว่า 80% ต้องใช้ไฟในการหลอมและหล่อโลหะ ดังนั้นทางโรงงานจึงมีนโยบาย Safety First ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของโรงงาน จะบังคับให้ใส่เสื้อหมวกกันน็อก ถุงมือ และแว่นตา และที่นี่มีการแบ่งเส้นทางเดินที่ชัดเจนมาก ระบบคลังที่นี่เป็นทั้งแบบ Make to order และ Make to stock เพราะเหล็กก้อนใหญ่ 1 ชิ้น จะถูกหลอมและหล่อเป็นตัวอะไหล่หลาย pass ด้วยกัน ซึ่งจะส่งให้ตามความต้องการของลูกค้า



สถานที่ท่องเที่ยวในโอซาก้า เกียวโต และนารา

ปราสาทโอซาก้า (Osaka Jo)



เมื่อได้มาถึงโอซาก้าพวกเราก็เลยตกลงกันว่าวันหยุดครั้งแรกจะไปเล่นค้มาร์คอย่างปราสาทโอซาก้า สามารถไปได้หลายเส้นทาง แต่ทุกเส้นทางต้องเดินด้วยเท้าต่อจนถึงปราสาท ซึ่งรอบๆปราสาทจะเป็นสวนซึ่งพวกเราโชคดีมากที่ครั้งนี้ซากุระยังบานอยู่ ซึ่งที่นี่มีซากุระหลากหลายสายพันธุ์ ซึ่งปราสาทจะมีค่าเข้า 600 เยน แต่ด้านบนมีวิวที่สวยงาม และมีร้านค้า

ขายของอยู่ด้านบนตามชั้นจะมีตราปั๊มเอาไว้ให้เราปั๊มเป็นสัญลักษณ์รูปปราสาทโอซาก้าด้านต่างๆ โดยการจัดแสดงในแต่ละชั้นจะเกี่ยวกับ ของญี่ปุ่น โบราณทั้งชุดเกราะและผังเมืองโอซาก้าในอดีต บริเวณรอบๆมีศาลเจ้า และร้านอาหาร



วัดเท็นโนจิ (Tennoji Temple)

วัดเท็นโนจิเป็นหนึ่งในวัดที่สวยงามมากในโอซาก้า ก่อนเข้าจะมีบ่อน้ำเอาไว้ให้ล้างมือและบ้วนปากก่อนเข้าวัด แทบทุกวัดในญี่ปุ่นจะมี จุดเด่นของที่นี่คือเป็นวัดใหญ่ด้านหน้าจะมีของขายและข้างในจะมีสระน้ำ ซึ่งมีเต่าเยอะมาก และจะมีเป็ดเลี้ยงไว้คู่หนึ่ง ด้านหน้าวัดจะมีร้านอาหาร วัดออกแบบเป็นแบบโบราณเป็นไม้สีน้ำตาลทั้งหมดให้อารมณ์แบบคลาสสิก



อุโมงค์ซากุระ (โรงงานเหรียญกษาปณ์)

เป็นที่ๆแนะนำหากอยากลองไปดูบรรยากาศแบบงานวัดของญี่ปุ่นและช่วงระหว่างทางเดินสองฝั่งเต็มไปด้วยซากุระ เราชอบที่นี่มากที่สุดถือเป็นโชคดีของเราด้วยที่ยังมีซากุระบานอยู่ ขอแนะนำเลยว่าที่นี่สวยมากและที่นี่จะได้บรรยากาศแบบงานวัดของญี่ปุ่นมีของอร่อยหลายหลายมาก ราคาไม่แพงจนเกินไป วิธีไปไม่ยากสามารถนั่งรถไฟสาย Keihan Line ไปลงสถานี Temmabashi (KH03) ได้เลย เวลาออกให้ออกจากทาง Mcdonal และเดินตามสะพานไปเรื่อยๆทางขวามือ



เกียวโต และ นารา

เกียวโตและนาราเป็นเมืองที่อยู่ใกล้ๆกับโอซาก้าสามารถนั่งรถไฟไปเที่ยวได้ ซึ่งทั้งสองเมืองจะเป็นเมืองโบราณแต่มีความสวยงามเป็นอย่างมาก ควรได้ลองมาสัมผัสซักครั้ง อย่างเมื่อนารามีสวนกว้างที่เป็นสวนเปิดจะมีขนมเซมเบ้ขายให้เราสามารถนำมาเลี้ยงกวางได้ แต่ว่าต้องระวังน้องกวางมากัดกระเป๋าเพราะน้องๆดุหิวกันมาก ส่วนเกียวโตเป็นฟิลแบบบรรยากาศธรรมชาติที่สวยงามมากแนะนำให้ไปศาลเจ้าฟูชิมิ อินาริ



Universal Japan

พวกเรานัดกับเพื่อนชาวญี่ปุ่นของมหาลัย Setsunan ไปเที่ยวด้วยกันซึ่งเพื่อนชาวญี่ปุ่นแนะนำว่าให้ไปวันธรรมดาตั้งแต่ 8:30 เพื่อมาต่อคิว ซึ่งพวกเราซื้อตั๋วจาก His จากที่ไทยเพื่อประหยัดเวลาและถูกกว่าเล็กน้อย แต่สะดวกเพราะไม่ต้องไปต่อคิวซื้อ แต่สามารถไปต่อคิวรอเข้าได้เลย ขอแนะนำให้ไปเล่นเครื่องเล่นแฮรี่ พอร์ตเตอร์ และ Jaw พวกเราอยู่ที่นี้กันทั้งวันเล่นเครื่องเล่นและคุยกันอย่างสนุกสนานเป็นวันที่ประทับใจมาก รู้สึกยิ่งสนิทกับเพื่อนชาวญี่ปุ่นมากกว่าเดิม หลังจากนั้นก็ไปเที่ยวกันอีกหลายครั้ง การเข้าร่วมโครงการนี้ทำให้ได้มิตรภาพและความรู้และภาษาอีกด้วย



วันสุดท้ายของการเรียน

วันสุดท้ายที่เรียนจบคอส จะมีการมอบเกียรติบัตรให้และมีการกล่าวอำลากันหลังจากนั้นก็จะเป็นการเตรียมตัวเก็บของกลับ ซึ่งจะมีรถบัสของ OIT มารับไปส่งสนามบิน



THANKS YOU