

# รายงาน

เรื่อง ประสพการณ์การจากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่

Osaka Institute of Technology

จัดทำโดย

นางสาว จัสมิน พละมี

รหัสนักศึกษา 57131082-0

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

## คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่ Osaka Institute Of Technology ณ ประเทศญี่ปุ่นเป็นระยะเวลา 40 วัน ซึ่งประกอบไปด้วยประสบการณ์การเรียนภาษาญี่ปุ่นที่ 摂南大学 (Setsunan - University) และการเรียนเชิงวิชาการบริหารที่ 大阪工業大学 (Osaka Institute of Technology )

รวมไปถึงการทัศนศึกษาที่นารา เมืองอิไมโจ วัด Kinkakuji การเข้าค่ายที่เกียวโต และการเข้าไปศึกษาวิธีการทำงานการออกแบบสถานที่ทำงานของ โรงงาน Omron Taiyo Co., Ltd. และ โรงงาน Nippon Steel & Sumitomo Metal Corporation ทำให้สามารถนำเอาความรู้มาปรับใช้ได้ อย่างการใช้เครื่องมือ PDCA และการใช้ KAIZEN เป็นต้น โดยหวังว่ารายงานเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ที่ได้เข้ามาอ่านและศึกษาไม่มากก็น้อย ทั้งนี้หากมีข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาว จัสมิน พลละมี

# 1. International House of Josho Gakuen



อันดับแรกที่ต้องขอพูดถึงเลขก็คือหอพัก สำหรับ โครงการนี้เราจะพักที่ International House Of Josho Gakuen ซึ่งอยู่ไม่ไกลจากสถานีรถไฟ Noe เดินจากหอไปทางซ้ายมือประมาณ 5 นาทีก็จะถึงสถานีซึ่งนับว่าค่อนข้างสะดวกสบาย และบริเวณใกล้เคียงก็จะมี 7-11 รวมถึง Supermarket ใกล้เคียงสามารถไปซื้อของใช้ที่นั่นได้ ภายในหอจะมีทั้งหมด 12 ชั้น ซึ่งชั้น 12 จะเป็นค้ายฟ้า

เนื่องจากภายในหอไม่มี Wi-fi จะมีเพียงห้องนั่งเล่นรวมบริเวณชั้น 1 เท่านั้นที่มีจึงมักเป็นศูนย์รวมของทุกคน ภายในตัวหอค่อนข้างอยู่สบายสำหรับนอนคนเดียว มีเตียงขนาดประมาณ 3 ฟุต โต๊ะอ่านหนังสือ ตู้เสื้อผ้า และเตาทำอาหาร รวมถึงโต๊ะเล็กๆสำหรับนั่งรับประทานอาหาร ภายในมีห้องน้ำ 1 ห้อง มีตู้ฝักบัวและ โอปุโระสำหรับแช่น้ำร้อน

สำหรับวันที่ต้องการซักผ้าก็สามารถนำเสื้อผ้าลงไปซักได้ที่ห้องซักผ้าบริเวณชั้น 2 โดยที่ไม่เสียค่าบริการเพิ่ม ซึ่งที่หอจะมีคุณลุงและคุณป้าพลัดเวรกันเฝ้าที่รีเชปชั้นใกล้กับประตูทางเข้า ทั้งสองท่านเป็นมิตรมาก จะคอยถามไถ่ว่าเราจะไปไหนเป็นอย่างไรบ้าง และคอยแนะนำเรื่องต่างๆให้ ทำให้รู้สึกอุ่นใจ

## 2. Setsunan University



ในสามสัปดาห์แรกของโครงการจะเป็นการเรียนการสอนที่ Setsunan University ซึ่งจะเป็นการเรียนภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวันทั่วๆไปและคำศัพท์รวมถึงไวยากรณ์และรูปประโยคที่ใช้สนทนาในโรงงานอุตสาหกรรม

ซึ่งคำศัพท์และรูปประโยคที่ได้เรียนในที่นี้จะมีประโยชน์อย่างมากเมื่อเราไปเรียน lecture ที่ Osaka institute of technology โดยการเรียนแบ่งออกเป็น 5 บทมีผู้สอนหลักสองท่านคือ ฟุจิوارะ เซนเซย์ และอูเมโนะเซนเซย์



การเรียนการสอนจะเริ่ม 10.30 น. และสิ้นสุดเวลา 16.50 น. เรียนวันจันทร์-วันศุกร์ โดย 2 คาบแรกจะเรียนเนื้อหาในแต่ละบท ซึ่งก็จะแบ่งเป็นคำศัพท์ และ ไวยากรณ์ และ 2 คาบท้ายจะมีเพื่อนชาวญี่ปุ่นเวียนกันมาช่วยเป็นคู่มือซ้อมบทสนทนาในแต่ละบท รวมถึงชวนคุยเรื่องอื่นๆเพื่อไม่ให้เกิดการเรียนหนักจนเกินไป

และทุกวันศุกร์มักจะมีกิจกรรมเพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมญี่ปุ่น ซึ่งได้แก่การทำทาโกะยากิ และ พิธีชงชา ซึ่งจะทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนๆชาวญี่ปุ่น ชาวจีน เกาหลี และได้ห้วน ที่มาแลกเปลี่ยนเหมือนกัน

## 2.1 กิจกรรมทัศนศึกษากับทาง Setsunan University



ระหว่างที่เรียนที่ Setsunan University จะมีการไปทัศนศึกษาที่ นารา เมืองอิมโงะ ซึ่งเป็นเมืองเก่าแก่ของจังหวัดเกียวโต จะยังเก็บอาคารบ้านเรือนแบบเก่าๆตั้งแต่สมัยเอโดะไว้เพื่อให้ชนรุ่นหลังได้ทำการศึกษาและมารับชมความงดงาม นอกจากการมาทัศนศึกษาและเที่ยวชมบรรยากาศแล้ว

แต่แต่ละกลุ่มจะต้องทำรายงานฟรีเซ็นเกี่ยวกับแต่ละสถานที่ที่ได้เข้าไปชมในเมืองอิมโงะและบรรยายถึงความประทับใจเป็นภาษาญี่ปุ่นซึ่งแต่ละกลุ่มจะถูกจับฉลากโดยคณะประเทศกัน ในกลุ่มจะประกอบไปด้วย ไทย จีน เกาหลี และไต้หวัน คณะกัน ซึ่งถึงแม้จะสื่อสารกันไม่ค่อยเข้าใจบ้างแต่ทุกคนก็พยายามทำความเข้าใจและอธิบายให้แก่กัน เป็นความสนุกปนกับได้ความรู้ไปอีกแบบ

## 2.2 กิจกรรมเข้าค่ายกับทาง Setsunan University



กิจกรรมเข้าค่ายกับ Setsunan University จัดขึ้นที่จังหวัดเกียวโตโดยทางมหาลัยจะมีรถบัสมารับพาไป เป็นกิจกรรม 2 วัน 1 คืน โดยเข้าค่ายร่วมกับนักศึกษาของ Setsunan University ชั้นปีที่ 1 โดยเราก็จะถูกแบ่งไปอยู่กับกลุ่มต่างๆ เพื่อเล่นกิจกรรมตามฐานคล้ายๆกับตอนรับน้องตอนปี 1 แต่แน่นอนว่าจะ โดนแยกกับเพื่อนที่มาจากประเทศเดียวกัน เพื่อให้ฝึกการใช้ภาษาญี่ปุ่น

กิจกรรมในฐานต่างๆก็จัดขึ้นเพื่อให้คนในกลุ่มมีความสามัคคี และสื่อสารซึ่งกันและกัน ทั้งสนุกและเหนื่อย พอตกเย็นก็จะแยกกลุ่มกันไปที่โรงครัวเพื่อทำแกงกระหรี่กัน ตามวัตถุประสงค์ที่สตัฟฟ์ค่ายได้จัดเอาไว้ บางคนก็ทำเป็นมาบ้างบางคนก็ทำไม่เป็นเลย แต่ทุกคนก็ช่วยกันทำงานเสร็จออกมา

พอรับประทานอาหารเช้าเสร็จก็จะมีกิจกรรมรอบกองไฟ แบบผิงไฟกันจริงๆเลยบรรยากาศดี  
มากๆ พอวันที่สองก็จะเป็นกิจกรรมฐานต่อ และร้องเพลงอำลากัน เป็น 2 วัน 1 คืนที่สนุกมาก ได้  
เพื่อนๆกลับมาเต็มเลย

### 3. Osaka Institute of Technology



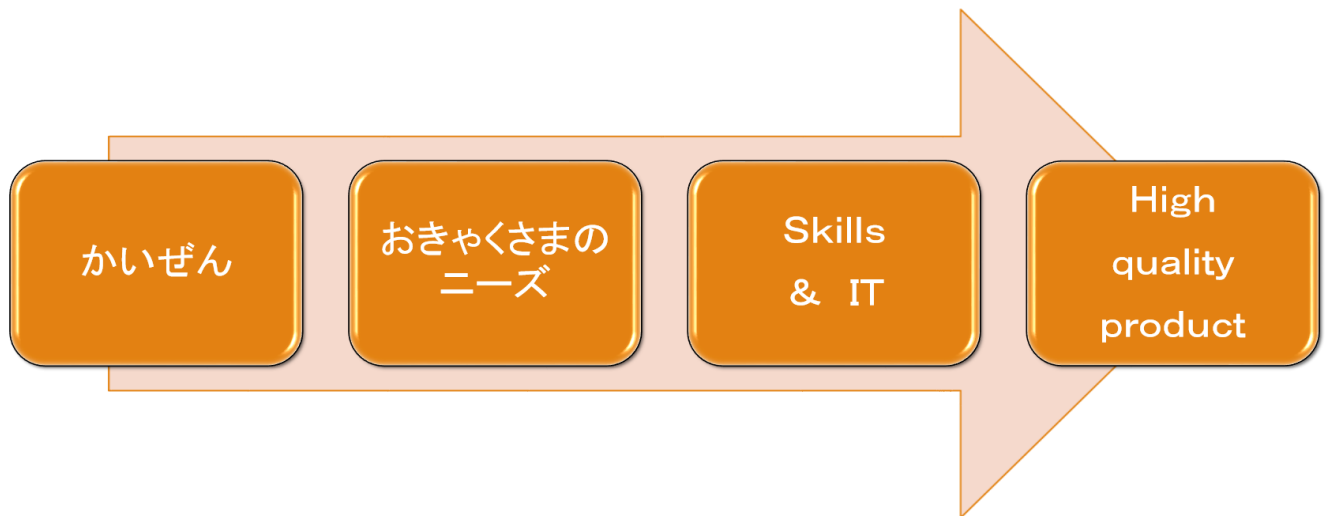
ต่อมาเป็นการเรียนการสอนที่ Osaka Institute Of Technology ซึ่งเป็นโครงการหลักซึ่งจะเรียน  
ที่นี่เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ โดยจะเรียน 4 วัน/สัปดาห์แล้วแต่อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งวันหยุดว่าเป็น  
วันไหน ซึ่งก็จะเรียนตั้งแต่ 9.00 น. ถึง 16.00 หรือ 17.00 แล้วแต่ที่เราทำเวิร์คชอปเสร็จเร็วหรือช้า



เนื้อหาที่เรียนในโครงการนี้จะเน้นไปที่การใช้แนวความคิดของ Monodzukuri เป็นหลักแบ่งออกเป็น 1. Introduction of Monodzukuri 2. Motion study 3. Management Games 4. Line Balance และเสริมแนวความคิดของ Internet Of Things

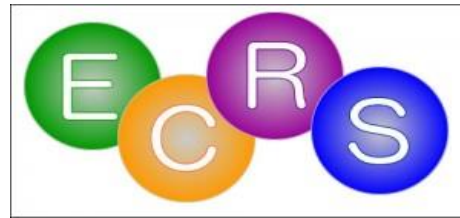
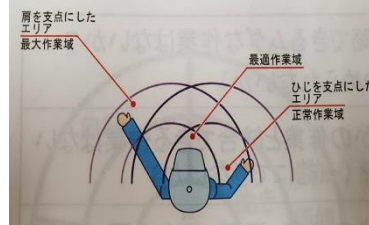
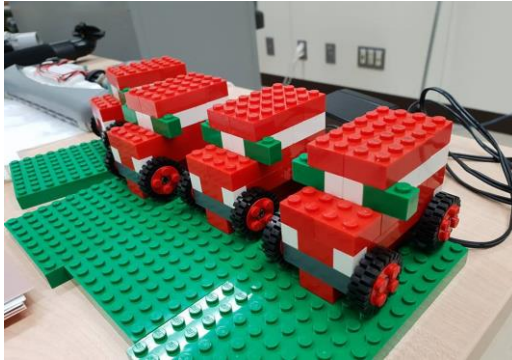
### 3.1 เนื้อหาในการเรียนที่ Osaka Institute Of Technology

#### 1. Introduction of Monodzukuri



เป็นการสอนเกี่ยวกับหลักการของ Monodzukuri ดังภาพจะเห็นได้ว่าต้องเริ่มจากการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รู้ความต้องการของลูกค้า และตอบสนองได้ตรงกับความต้องการ โดยอาศัยทักษะและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผลลัพธ์ที่จะได้ก็คือสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง

## 2 Motion study



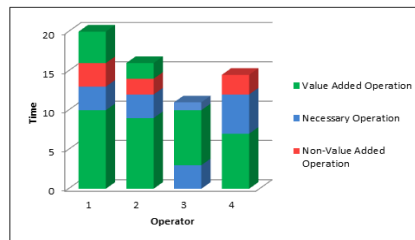
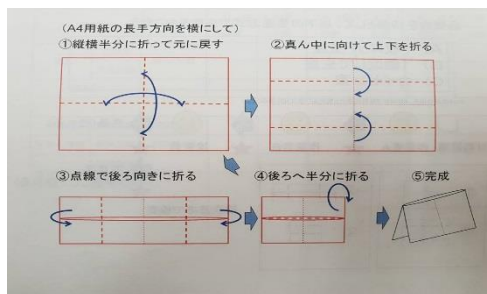
เป็นการสอนเกี่ยวกับหลักการในการเคลื่อนไหวและการวิเคราะห์เพื่อลดการเคลื่อนไหวที่สูญเปล่าในการทำงาน โดยจะทำการเรียน lecture ก่อนจากนั้นจึงทำเวิร์คชอปโดยอาศัยการประกอบ Lego โดยอาจารย์จะให้ลองประกอบตามแบบ แล้วจับเวลา โดยแต่ละกลุ่มจะต้องหาวิธีการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ได้ตาม Takt time กำหนดไว้จากการ Kaizen วิธีการทำงานแต่ละขั้นตอนไปเรื่อยๆ ซึ่งหลักการที่นำมาใช้ในเรื่องนี้ก็คือ ECRS นั่นเอง

## 3. Management Games



เป็นการสอนเกี่ยวกับหลักการในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยจะเป็นการเล่นเกมส์จำลอง และมีการจรรยาบรรณวิชาชีพ รับ-จ่ายของบริษัทเพื่อมาวิเคราะห์จุดที่ทำให้ได้กำไร-ขาดทุนในการประกอบการ จากการเล่นจะเห็นได้ว่าในรอบแรกๆจะขาดทุน แต่พอเริ่มรู้วิธีการโดยการคำนวณจุดคุ้มทุน และพยายามลด Fixed cost รวมไปถึงตั้งราคาขายที่เหมาะสมก็จะทำให้บริษัทกลับมาได้ผลกำไร

#### 4. Line Balance



เป็นการสอนเกี่ยวกับการจัดสมดุลงานในสายการผลิต โดยจะทำเวิร์คชอปโดยใช้พนักงานสามคน แบ่งกันพับกระดาษเพื่อให้ออกมาเป็นกระเป๋ากระดาษหรือ FG ซึ่งในตอนแรกกราฟในการทำงานแต่ละคนจะไม่เท่ากันทำให้มีงานกอง และมีบางคนว่างงาน ก็จำเป็นต้องนำหลักการของ ECRS เข้ามาช่วยเช่น ตัดทอน หรือรวมบางขั้นตอนเพื่อลดกระบวนการที่เป็นคอขวดออกไป และทำให้การทำงานในแต่ละคนมีความสมดุลกัน

## 5. Internet of Things



เป็นแนวความคิดของรัฐบาลญี่ปุ่นที่จะนำ Internet Of Things เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ให้แก่การดำรงชีวิตของประชาชนญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน อันได้แก่ การใช้โดรนในการขนส่งสินค้า การบริการการแพทย์ระยะไกล การใช้ AI และ รถประจำทางไร้คนขับ

### 3.2 กิจกรรมทัศนศึกษากับทาง Osaka Institute Of Technology



กิจกรรมทัศนศึกษากับทาง Osaka Institute Of Technology แบ่งออกเป็น 3 ที่คือ

#### 1. วัด Kinkakuji



ซึ่งเป็นวัดที่สวยงามตั้งอยู่ในจังหวัดเกียวโต มีเด็กมาทัศนศึกษา และนักท่องเที่ยวมาเที่ยวชมสักการะเป็นจำนวนมาก

## 2. โรงงาน Omron taiyo co. ltd



เป็นโรงงานที่พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้พิการแบ่งออกเป็นผู้พิการทางกายภาพ ทางจิตใจ และทางสมอง ซึ่งโรงงานแห่งนี้จะแบ่งชั้นของการทำงานออกตามประเภทของผู้พิการ เป็นโรงงานที่สร้างกำลังใจให้แก่คนพิการได้ทำงานอย่างแท้จริง และไม่คิดว่าตนเองเป็นภาระของสังคมอีกต่อไป ทั้งนี้ภายในโรงงาน ใช้หลักการของ 3S รวมถึงการวางแผน Layout ของโต๊ะทำงานให้พนักงานสามารถทำงานได้ง่าย และสะดวกสบายอีกด้วย

### 3. โรงงาน Nippon Steel & Sumitomo Metal Corporation



เป็นโรงงานที่ผลิตช่วงล่าง และ โบกี้ ให้แก่รถไฟเกือบทั่วทั้งญี่ปุ่น โดยส่วนใหญ่จะเป็น JR train ซึ่งหลักการงานจะเน้นด้านความปลอดภัยเป็นอันดับ 1 เพื่อป้องกันพนักงานได้รับอันตราย ทั้งนี้ บริษัทยังมีการดำเนินกิจกรรม Kaizen อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงเมื่อเกิดปัญหา ก็จะถ่ายรูปและทำ Report ให้แก่ผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างตรงจุด

THANK YOU